**Отчёт о работе организационно-методического отделения за 2019 год**

Организационно-методическое отделение ведет работу по своевременной методической помощи специалистам, организации проведения различных культурно-массовых мероприятий, осуществляет информирование населения, в том числе через СМИ о деятельности Центра, составляет отчетную документацию о деятельности Центра, проводит мониторинг качества оказываемых социальных услуг в ГБУ РА «Центр «Доверие».

За отчетный период отделением своевременно направлялись ответы на запросы Министерства труда и социального развития Республики Адыгея о результатах работы организационно-методического отделения и учреждения в целом.

За отчетный период велась работа по продвижению и популяризации позитивного опыта учреждения путем подготовки информации для СМИ. Продолжена работа по размещению информации в новостной ленте на официальном сайте учреждения. За отчетный период были разработаны статьи, которые передавались для печати республиканскую газету «Советская Адыгея», районную газету «Дружба» (всего 59 статей), размещались на официальном сайте учреждения (всего 83 статьи), в сетях «Инстаграм» (всего 138) и «Одноклассники» (всего 59). Собрано множество лайков, посещений страниц, положительных отзывов, слов благодарностей, что подтверждает информационную открытость учреждения и доступность для получателей социальных услуг, высокий уровень предоставления услуг.

С целью формирования спроса и организации рекламы платных услуг, предоставляемых в учреждении, распространено свыше 700 информационных листовок среди населения Красногвардейского района. Для информирования населения о социальных услугах на информационном стенде учреждения за отчетный период было размещено 8 наименований буклетов-памяток для получателей социальных услуг общим тиражом – 300 экз.

Ежеквартально проводилось анкетирование получателей услуг. Всего за отчетный период проведен опрос в отношении 120 получателей социальных услуг. Разработан стенд анонимного анкетирования удовлетворенности качеством предоставляемых услуг на входе в учреждение, где родители юных получателей услуг принимают активное участие в опросе. По результатам анкетирования проведен мониторинг оценки качества предоставляемых услуг и выявлена 100 % удовлетворенность. Фиксировались записи получателей услуг в Книге отзывов и предложений, которые подтверждают качественное и доступное предоставление услуг. Велась работа официального сайта учреждения, оценивалась открытость и доступность информации об организации социального обслуживания, деятельности учреждения, комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, оценивалась доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Выявлена 100 % удовлетворенность.

В рамках осуществления инновационной деятельности в учреждении велась активная работа по реализации двух грантовых проектов: «Семейный помощник» и «Православное волонтерство»; пилотного проекта «Бережливый центр социальной помощи семье и детям».

Организовывалось участие несовершеннолетних получателей социальных услуг в культурно-массовых мероприятиях, акциях, в конкурсах различного уровня:

**- мероприятие «Рождественские колядки»;**

**- игра «Зимние забавы»;**

 - «**Игра – путешествие по станциям»;**

- игровая программа «Подари ребенку радость»;

- «День защитника Отечества»;

**- «Международный женский день 8 Марта»;**

**- «День борьбы с наркозависимостью» и др.**

**В январе 9 воспитанников Центра приняли участие в XXIX Международном конкурсе «Талантливые дети».**

В феврале 2018 г коллектив ГБУ РА «Центр «Доверие» принял участие в митинге на обелиске «Вечный огонь» в с. Красногвардейском, посвященном 76-летию освобождения Республики Адыгея от немецко-фашистских захватчиков, почтили память погибших при освобождении Красногвардейского района минутой молчания и возложили цветы к братской могиле советских воинов. Воспитанники стационарного отделения ГБУ РА «Центр «Доверие» посетили Красногвардейский историко-краеведческий музей. Для детей была подготовлена очень интересная и познавательная программа, посвященная 76-летию освобождения Республики Адыгея от немецко-фашистских захватчиков. Также, в феврале волонтеры Красногвардейского района провели для воспитанников Центра акцию «Книгодарение», и передали в дар детские книги и игрушки.

В феврале 1 воспитанница ГБУ РА «Центр «Доверие» стала победителем Всероссийского конкурса поделок «Солнечный поросенок».

В марте 2019 г ГБУ РА «Центр «Доверие» стал обладателем гранта Фонда «Соработничество», на реализацию проекта «Православное волонтерство» выделено 2502250 рублей. Согласно плану проекта в учреждении начата работа по его реализации.

В апреле стали известны итоги Всероссийского конкурса детского рисунка «Охрана труда глазами детей». Воспитанник учреждения признан победителем конкурса, под руководством делегации ГБУ РА «Центр «Доверие» был направлен на церемонию награждения в рамках недели охраны труда в г.Сочи.

6 воспитанников Центра приняли участие в конкурсе «Россия глазами ребенка».

В апреле на реализацию проекта «Семейный помощник» был выделен грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в размере 1500000 рублей. В учреждении начата работа по реализации проекта.

25 апреля состоялось торжественное награждение 6 победителей конкурса «Моя гордость Россия».

В мае сотрудники Центра приняли участие в праздничном параде, посвященном Дню Победы. 7 специалистов учреждения присоединились к Всероссийской акции «На работу на велосипеде». ГБУ «Центр «Доверие» стал лауреатом премии им. П.А. Столыпина, делегация ГБУ РА «Центра «Доверие» приглашена в Москву для награждения дипломом в номинации «За достижения по внедрению инноваций».

4 воспитанника Центра приняли участие во Всероссийском творческом конкурсе «Спасибо маленькому герою».

В июне стали известны итоги Всероссийского конкурса на выявление лидеров общественного мнения на сельских территориях. Заведующая организационно-методическим отделением Котова М.А. признана победителем 1 этапа в номинации «Поддержка и координация инициатив специалистов, педагогов и студентов (учащихся) образовательных организаций по развитию молодежи на сельских территориях».

В рамках празднования Дня социального работника специалисты ГБУ РА «Центр Доверие» приняли участие в республиканском торжественном мероприятии, для специалистов от профсоюза организована поездка в горы.

В июле организовано участие 5 воспитанников во Всероссийском конкурсе детского рисунка «Разноцветные капли - 2019».

В августе анимационный пластилиновый ролик о Винни-Пухе направлен на конкурс к 50-летию Винни-Пуха, по итогам конкурса получен сертификат участника.

В октябре организовано участие 3 воспитанников учреждения в выставке изделий прикладного художественного творчества детей-инвалидов «Мой мир. Моя Адыгея. Соя семья» в рамках проведения II этапа XII Республиканского фестиваля художественного творчества детей-инвалидов «Шаг навстречу!».

В ноябре организовано участие 10 воспитанников в церемонии награждения Акции «Крылья Ангела» в г. Майкопе, приуроченной к празднованию Дня Матери (в государственной Филармонии оформлена выставка детских работ, проводился мастер-класс по рисованию на песочном столе, была представлена творческая деятельность учреждения по направлениям).

Согласно Положению об организации и использования труда добровольцев в учреждении с мая 2019 г активно ведется работа по волонтерской деятельности в учреждении. На официальном сайте учреждения создана вкладка с информацией о волонтерской деятельности, распространяются рекламные флаеры, разработанные организационно-методическим отделением, с целью привлечения волонтеров в учреждение, регистрируются желающие помогать детям на сайте «Добровольцы России». За отчетный период на данном сайте зарегистрировано 4 добровольца. Создан отряд добровольцев «Доверие» из числа сотрудников ГБУ РА «Центр «Доверие». В результате волонтерской деятельности отряда в 2019 г к оказанию добровольческих услуг привлечено 12 волонтеров, проведено 19 добрых дел для 526 получателей социальных услуг. Подана заявка с описанием проекта «Семейный помощник» на участие во Всероссийском конкурсе поддержки социальных проектов «Молоды душой». С 3 по 5 декабря 3 специалиста – волонтера отряда «Доверие» приняли участие в Международном форуме добровольцев, прошли онлайн-обучение в ЕИС «Добровольцы России» на тему: «Начальный курс подготовки волонтеров в социальной сфере» и получили сертификаты.

Помимо основной деятельности учреждения активно велась профсоюзная деятельность, направленная на защиту прав и интересов работников учреждения. 19 июня состоялись перевыборы председателя, в связи с истечением срока 5 лет управления первичной профсоюзной организации, в результате которых председатель Котова М.А. была избрана на 2-ой срок. В рамках профсоюзной деятельности организовывалось участие специалистов в различных конкурсах, по итогам которых они занимали призовые места и награждались дипломами и памятными подарками. В целях организации досуга в 2019 г состоялось 3 экскурсионных поездки для специалистов учреждения. Для повышения эффективности профсоюзной деятельности в учреждении председатель и его заместитель в октябре приняли участие в республиканском семинаре-совещании на тему: «Отчетно-выборная кампания – действенный механизм организационного укрепления профсоюза и мотивации профсоюзного членства», председатель приняла участие в республиканской конференции по охране труда.

К 1 сентября организовано вручение наборов первоклассников для детей членов Профсоюза. В преддверии Нового года для членов профсоюза и их детей в ГБУ РА организовано праздничное представление с вручением подарков.

Для эффективного ведения своей профессиональной деятельности заведующая организационно-методическим отделением уделяет большое внимание самообразованию, которое, несомненно, помогает в организации работы отделения:

- участие в региональном этапе XXVIII Международных Рождественских образовательных чтений «Великая Победа: наследие и наследники», выступила с докладом об опыте реализации грантового проекта «Православное волонтерство» в ГБУ РА «Центр «Доверие»;

- участие в республиканском семинаре, организованном библиотекой для слабовидящих и слепых г.Майкопа на тему: «Семейное чтение: спецформат»;

- стала организатором Акции «День доброй воли», которая проводилась в ГБУ РА «Центр «Доверие» для юных получателей социальных услуг их родителей и специалистов с показом фильма «Волонтеры будущего», проведением занятия по добровольчеству с анкетированием.

- 12 декабря приняла участие в онлайн-семинаре «Особенности подготовки муниципальных координаторов социальных программ наставничества. Оценка социального эффекта проекта».