



Утверждаю
Директор ГБУ РА
«Центр «Доверие»
Л.В. Адаменко

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг ГБУ РА «Центр «Доверие»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг и их родителей (законных представителей) (далее - Правила), разработаны на основании Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013г, санитарно-эпидемиологических и противопожарных норм и требований, Устава ГБУ РА «Центр «Доверие» (далее – Поставщик социальных услуг) и определяют внутренний распорядок для детей и подростков и их родителей (законных представителей) (далее - Получатели социальных услуг).

1.2. Введение настоящих Правил имеет целью способствовать совершенствованию качества, результативности организации реабилитационного процесса Поставщика социальных услуг.

1.3. Соблюдение Правил обеспечивает эффективное взаимодействие участников реабилитационного процесса, а также комфортное пребывание Получателей социальных услуг в учреждении.

1.4. Настоящие Правила размещаются на информационном стенде и сайте Поставщика социальных услуг, Получатели социальных услуг учреждения должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.

1.5. Настоящие Правила утверждаются директором ГБУ РА «Центр «Доверие», принимаются на неопределенный срок, являются локальным нормативным актом ГБУ РА «Центр «Доверие».

1.6. Социальные услуги предоставляются Получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы Поставщику социальных услуг.

1.7. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определённые индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

1.8. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.9. Получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

2. Права получателей социальных услуг

Получатели социальных услуг имеют право на:

- 2.1 уважительное и гуманное отношение;
- 2.2 получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 2.3 выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 2.4 отказ от социальных услуг, при этом отказ оформляется в письменной форме;
- 2.5 защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2.6 участие в составлении индивидуальной программы реабилитации;
- 2.7 обеспечение условий пребывания в учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 2.8 свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 2.9 социальное сопровождение (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам) в соответствии с индивидуальной программой.

3. Обязанности получателей социальных услуг

Получатели социальных услуг обязаны:

- 3.1 предоставлять Поставщику социальных услуг сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

- 3.2 своевременно информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг;
- 3.3 информировать в письменной форме Поставщика социальных услуг об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
- 3.4 соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключённого с Поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объёме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- 3.5 при получении социальных услуг в стационарной форме обслуживания Получателю социальных услуг необходимо иметь предметы личной гигиены, сменную одежду и обувь;
- 3.6 соблюдать график посещения, режим дня, правила техники безопасности и общие санитарно-гигиенические нормы;
- 3.7 посещать групповые и (или) индивидуальные занятия, проводимые специалистами, в соответствии с графиком;
- 3.8 информировать заведующую отделением или дежурную постовую медицинскую сестру об отсутствии в учреждении;
- 3.9 соблюдать в помещениях Поставщика социальных услуг и на его территории чистоту;
- 3.10 бережно относиться к оборудованию и инвентарю Поставщика социальных услуг. Ущерб, принесённый имуществу Поставщика социальных услуг по вине Получателя социальных услуг, возмещается им или родителями (законными представителями);
- 3.11 уважительно относиться к другим Получателям социальных услуг и работникам Поставщика социальных услуг;
- 3.12 в случае возникновения внештатных ситуаций (пожар, террористический акт и пр.) выполнять указания сотрудников Поставщика социальных услуг, при эвакуации пользоваться размещёнными в учреждении указателями.

4. Получателям социальных услуг запрещается:

- 4.1 курить на территории Поставщика социальных услуг;
- 4.2 находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ;
- 4.3 нарушать общественный порядок;
- 4.4 совершать противоправные действия в отношении других получателей социальных услуг и сотрудников Поставщика социальных услуг;
- 4.5 приносить, передавать или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества;

4.6 использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам;

4.7 производить любые иные действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого Получателя социальных услуг;

4.8 пользоваться телефонами во время получения социальных услуг.