Доклад о деятельности государственного бюджетного учреждения Республики Адыгея «Красногвардейский территориальный центр социальной помощи семье и детям «Доверие» за 2020г

Целью деятельности государственного бюджетного учреждения Республики Адыгея «Красногвардейский территориальный центр социальной помощи семье и детям «Доверие» является содействие улучшения положения семей с детьми и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Основная работа учреждения направлена на реабилитацию детей с ограниченными возможностями здоровья, профилактику детской инвалидности, повышение воспитательного потенциала семьи.

В 2020 году общее количество обслуженных в учреждении составило 430 человек, из них: 284 ребенка и 12 сопровождающих детей лиц получали услуги в условиях круглосуточного пребывания в стационарном отделении, 123 ребенка – при дневном посещении отделения реабилитации и 11 детей проживали в отделении временного пребывания. За год курс медико-психолого-педагогической реабилитации прошли 66 детей-инвалидов, 103 ребенка с ограниченными возможностями здоровья, 112 детей, находящихся под опекой. В соответствии с индивидуальными программами реабилитации несовершеннолетние проходили курсы медицинской и психолого-педагогической реабилитации.

Медицинская реабилитация представлена в учреждении комплексом методов леченияфизиотерапией, лечебной физкультурой, лечебным массажем. В отчетном году занятия по лечебной физкультуре посетили 178 детей, имеющих в анамнезе нарушения опорно-двигательного аппарата: сколиоз, нарушение осанки, плоскостопие, ДЦП, последствия перинатального поражения центральной нервной системы. Курс лечебного массажа прошли 208 детей. Курс физиотерапии прошли 344 ребенка, при этом процедуры светолечением прошли 76 детей, магнитолазерной терапии 39 детей, ингаляционной терапии 71 ребенок, теплолечением 70 детей, лечения импульсным током 160 детей, лечебными ваннами 77 детей. Кислородотерапия проведена 283 детям.

Психолого-педагогическая реабилитация направлена на логопедическую и дефектологическую коррекцию, развитие психических процессов, моторики, развитие коммуникативных способностей детей. За отчетный период логопедическую коррекцию прошли 72 ребенка, 149 детей прошли дефектологическую коррекцию по коррекционно-развивающим программам для детей с ОВЗ и программе «Развиваемся в игре». Психологическая коррекция способствует развитию у детей психических процессов, стабилизации эмоционального состояния, снижению мышечного и психоэмоционального напряжения, развитию коммуникативных и поведенческих навыков, коррекции тревожности, снижению уровня агрессивности, содействует формированию адекватной самооценки, коррекции девиантного поведения. Работа психолога осуществляется по программам: «Программа социально-психологической реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья», «Волшебство песка», «Акватерапия», «Сенсорная комната». Занятия проводятся в индивидуальной и групповой формах. В отчетном году 60 детей получили помощь психолога.

Все дети, получающие услуги в условиях круглосуточного пребывания в учреждении, посещали занятия, направленные на развитие восприятия, внимания, памяти, образного мышления, мелкой моторики, воспитание аккуратности и усидчивости, развитие активности и самостоятельности. Занятия проходили в творческой, швейной и парикмахерской мастерских по программам «Мультимир», «Теневой театр», «Кукольный театр», «Гончар», «Картина на песке», профориентационной программе «Выбор» и другие.

За отчетный период в соответствии с индивидуальными программами реабилитации несовершеннолетним и сопровождающим лицам было оказано 22415 услуг, в том числе:

- социально-бытовых – 6977,

- социально-медицинских – 9686,

- социально-психологических услуг -1762,

- социально-педагогических – 3372,

- социально-правовые – 1,

- в целях повышения коммуникативного потенциала – 71,

- платные услуги – 546.

В целях оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи детям в возрасте от 0 до 3-х лет и их семьям, специалисты структурного подразделения «Республиканский ресурсно-методический центр ранней помощи» содействуют в координации деятельности служб ранней помощи учреждений и организаций Республики Адыгея. В рамках выполнения задачи по обеспечению служб ранней помощи методическими и справочно - информационными материалами Ресурсным центром предоставлен специалистам весь пакет документов для ведения личного дела ребенка, проведения первичного приема, консультативного заключения и др. Разработаны и направлены в комплексные центры социального обслуживания населения методические пособия, содержащие игровые технологии взаимодействия с детьми, имеющими ограничения жизнедеятельности. Проведено 2 видео-семинара по документальному сопровождению услуг ранней помощи, проведению дистанционных консультаций в условиях пандемии; по обучению ведения первичного приема семей. В 2020 году специалистами Ресурсно – методического центра обработаны с помощью программного комплекса Методики оценки уровня развития детей, 1482 анкеты, поступившие из всех районов республики. Выявлено, что 250 детей нуждаются в услугах ранней помощи, данные занесены в республиканский реестр детей, специалистам даны рекомендации по дальнейшей работе с целевой группой.

С целью проведения мониторинга услуг ранней помощи специалисты республиканского ресурсно-методического центра осуществили с 23 ноября по 1 декабря 2020 года выезды во все комплексные центры социального обслуживания населения Республики Адыгея с целью выявления проблем в работе у специалистов ранней помощи и оказания им методической поддержки. По итогам выявленных проблем до конца 2020 года были осуществлены повторные выезды с решением вопросов межведомственного взаимодействия между организациями здравоохранения, образования и социальной защиты, информирования населения об оказании услуг ранней помощи с распространением разработанных плакатов, листовок, буклетов. Выработаны основные направления работы на 2021 год.

В целях продвижения и популяризации позитивного опыта учреждения размещалась информация в республиканской газете «Советская Адыгея», районной газете «Дружба». На официальном сайте учреждения в 2020 году было размещено 35 статей, в сети «Инстаграм» - 71 статья, в сети «Одноклассники» - 40 статей.

С целью формирования спроса и организации рекламы платных услуг, предоставляемых в учреждении, распространено свыше 600 информационных листовок среди населения Красногвардейского района. Для информирования населения о социальных услугах на информационном стенде учреждения за отчетный период было размещено 8 наименований буклетов-памяток для получателей социальных услуг общим тиражом – 300 экземпляров.

Ежеквартально проводилось анкетирование получателей услуг при помощи разработанных анкет и стенда анонимного анкетирования удовлетворенности качеством предоставляемых услуг на входе в учреждение, где родители юных получателей услуг принимают активное участие в опросе. По результатам анкетирования проведен мониторинг оценки качества предоставляемых услуг и выявлена 100 % удовлетворенность. Велась работа официального сайта учреждения, оценивалась открытость и доступность информации об организации социального обслуживания, деятельности учреждения, комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, оценивалась доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Выявлена 100 % удовлетворенность. Положительные отзывы, слова благодарности подтверждают высокий уровень предоставления услуг, информационную открытость деятельности учреждения и доступность для получателей социальных услуг.

В рамках осуществления инновационной деятельности в учреждении велась активная работа по реализации грантового проекта: «Семейный помощник». В рамках реализации программ по организации временного присмотра и ухода на базе ГБУ РА «Центр «Доверие» услуги получили 54 ребенка-инвалида, в рамках программ по организации временного присмотра и ухода за детьми-инвалидами в домашних условиях – 26 детей. В ходе проекта получили поддержку 80 семей, воспитывающих детей-инвалидов. Разработано и издано 7 видов информационно-методических изданий, в которых содержится описание эффективных практик организации кратковременного присмотра и ухода за детьми-инвалидами на период занятости их родителей, и результатов реализации проекта. Выпущено 4 телесюжета и 1 выступление на радио о проекте. В рамках Десятилетия детства описание деятельности проекта «Семейный помощник» размещено на платформе обмена практик устойчивого развития «Смартека». В ноябре 2020 года специалисты ГБУ РА «Центр «Доверие» представили делегацию Республики Адыгея и приняли участие в XI Всероссийском форуме Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, который, ввиду пандемии, проводился в онлайн-формате. На Форуме представлены результаты реализации проекта «Семейный помощник», эффективные методики работы с детьми-инвалидами, а также мастер-класс по правополушарному рисованию. По итогам Форума получен сертификат участника. Деятельность в рамках проекта вышла на региональный уровень, услуги по кратковременному присмотру и уходу за детьми-инвалидами на дому включены в деятельность комплексных центров социального обслуживания населения во всех районах Республики Адыгея в форме нового проекта «Добрая няня». В каждом районе назначен ответственный специалист за реализацию проекта, сформированы целевые группы детей-инвалидов, нуждающихся в услугах по кратковременному присмотру и уходу на дому. ГБУ РА «Центр «Доверие» курирует деятельность комплексных центров по оказанию услуг по кратковременному присмотру и уходу за детьми-инвалидами, оказывает организационно-методическую и практическую помощь специалистам.

В 2020 году учреждением разработан инновационный социальный проект «Домашка», который стал обладателем гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в размере 5 млн.рублей. Период реализации проекта: с 1 апреля 2021г по 30 сентября 2022г. Семьи республики, воспитывающие детей-инвалидов, получат возможность создать условия для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях в привычной для ребенка благоприятной атмосфере. Тем самым, деятельность в рамках проекта будет направлена на повышение качества, доступности и непрерывности реабилитационных услуг для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. На средства гранта в учреждении организуется пункт проката реабилитационного оборудования, технических средств и развивающих пособий, необходимых для реализации в домашних условиях краткосрочных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Соисполнителями мероприятий проекта являются комплексные центры социального обслуживания населения республики, в связи с чем, будут заключаться трехсторонние соглашения о взаимодействии семьи целевой группы, ГБУ РА «Центр «Доверие» и КЦСОН. В рамках соглашений специалисты КЦСОН будут осуществлять социальное сопровождение на дому семей целевой группы проекта: оказание консультативной помощи родителям по использованию технических средств и оборудования, проведение коррекционных занятия с детьми в соответствии с краткосрочной программой реабилитации, осуществление контроля эффективного использования оборудования.

Благодаря реализации проекта «Домашка» поддержку получат не менее 150 семей республики, воспитывающие детей-инвалидов, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья.

В целях повышения коммуникативного потенциала в отчетном году организовывалось участие несовершеннолетних получателей социальных услуг в культурно-массовых мероприятиях, акциях, конкурсах различного уровня:

- благотворительная акция для детей-инвалидов «Волшебство с доставкой на дом»;

- волонтерская акция «Высадка деревьев волонтерами поколений»;

 - игра «Путешествие по станциям»;

- игровая программа «Подари ребенку радость»;

- «День защитника Отечества»;

- акция «Телефону доверия 10 лет»;

- заседания клуба «Родительская академия», в том числе в онлайн-формате, ввиду пандемии.

Воспитанники Центра принимали участие в творческих конкурсах. Во всероссийском детском конкурсе «Рисуем лето» 1 воспитанник награжден дипломом победителя. 3 ребенка приняли участие в XIII Республиканском фестивале художественного творчества детей-инвалидов «Шаг навстречу!» в номинации «Выставка», по итогам которого награждены дипломами и подарками.

Согласно Положению об организации и использования труда добровольцев в учреждении с мая 2019 года активно ведется волонтерская деятельность. На официальном сайте учреждения размещается информация о волонтерских мероприятиях, распространяются рекламные флаеры с целью привлечения волонтеров в учреждение, на сайте «Добровольцы России» регистрируются желающие помогать детям. В 2020 году добровольческие услуги оказывали 8 волонтеров отряда «Доверие» и 10 привлеченных волонтеров, проведено 5 добрых дел для 88 получателей социальных услуг. В рамках волонтерской деятельности специалисты приняли участие во Всероссийском конкурсе «Доброволец России – 2020» и Всероссийском конкурсе «Молоды душой», по итогам которых получены дипломы финалиста.

Помимо основной деятельности учреждения активно велась профсоюзная деятельность, направленная на защиту прав и интересов работников. К 1 сентября организовано вручение наборов первоклассников для детей членов Профсоюза. В преддверии Нового года для членов профсоюза и их детей в ГБУ РА организовано торжественное вручение подарков и календарей с символикой профсоюза. В 2020 году учреждение заняло 1 место и признано лучшей профсоюзной организацией, получен денежный приз в размере 20000 рублей.

Для эффективного ведения профессиональной деятельности уделяется большое внимание самообразованию специалистов. В октябре 2020 года 4 специалиста приняли участие во втором чемпионате России по профессиональному мастерству среди работников учреждений социальной сферы – 2020, по итогам которого 1 специалист занял призовое место, 3 специалиста отмечены сертификатами за активное участие, директор учреждения – благодарственным письмом. По итогам участия в Международном конкурсе «Премия мира» специалист учреждения признан победителем финала в номинации «Здравая инициатива», отмечен дипломом.

В связи с введением ограничительных мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции с 30 марта по 14 июля деятельность учреждения была приостановлена. Отдельными специалистами услуги предоставлялись в дистанционном формате. Так, оказывалось дистанционное психологическое консультирование, проводились коррекционно-развивающие занятия с детьми в онлайн-режиме. В рамках оказания услуг ранней помощи работа с семьями продолжилась в дистанционном формате, проводились онлайн-консультации по вопросам игрового взаимодействия с детьми в домашних условиях.

В рамках реализации проекта «Семейный помощник» во время пандемии для семей целевой группы была создана группа в мессенджере «Ватсап», где специалисты учреждения оказывали консультации родителям по вопросам реабилитации и абилитации детей-инвалидов в домашних условиях, размещали упражнения по применению различных игр и пособий с детьми.

С целью обновления интерьера учреждения во время пандемии специалисты выполняли косметический ремонт: произвели покраску стен и потолков в комнатах, коридорах, кабинетах специалистов и актовом зале.