

Распоряжение Кабинета Министров Республики Адыгея  
от 11 июня 2013 г. N 154-р

"О мерах по формированию независимой системы оценки качества работы  
государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих социальные услуги"

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" и распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года N 487-р:

1. Утвердить план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы (далее - план) согласно [приложению](#).

2. Определить Министерство труда и социального развития Республики Адыгея координатором по реализации [плана](#).

3. Министерству труда и социального развития Республики Адыгея совместно с Министерством здравоохранения Республики Адыгея провести во II-III кварталах 2013 года пилотный проект по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих социальные услуги в сферах социального обслуживания и здравоохранения.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления принять меры по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Министерство труда и социального развития Республики Адыгея.

Исполняющий обязанности  
Премьер-министра  
Республики Адыгея

А. Петрусенко

г. Майкоп  
11 июня 2013 года  
N 154-р

Приложение  
к [распоряжению](#) Кабинета Министров  
Республики Адыгея  
от 11 июня 2013 г. N 154-р

**План**  
**мероприятий по формированию независимой системы оценки**  
**качества работы государственных учреждений Республики Адыгея,**  
**оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы**

Наименование мероприятия	Результат	Сроки проведения	Ответственный исполнитель
<b>I. Организационные мероприятия</b>			
<p>1. Проведение пилотного проекта по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих социальные услуги в сферах социального обслуживания и здравоохранения (далее - пилотный проект)</p>	<p>реализация пилотного проекта</p>	<p>II-III кварталы 2013 года</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея</p>
<p>2. Определение в исполнительных органах государственной власти Республики Адыгея ответственных по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих социальные услуги в Республике Адыгея (государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания) (далее - государственные учреждения, оказывающие социальные услуги), принятие ведомственных нормативных правовых актов</p>	<p>ведомственные нормативные правовые акты исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея</p>	<p>20 июня 2013 года</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту</p>
<p>3. Создание общественных советов при исполнительных органах государственной власти Республики Адыгея (далее - общественные советы)</p>	<p>ведомственные нормативные правовые акты исполнительных органов</p>	<p>1 июля 2013 года</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея,</p>

	государственной власти Республики Адыгея		Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту
4. Обеспечение размещения государственными учреждениями, оказывающими социальные услуги, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года N 86н "Об утверждении Порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта"	информация в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	постоянно	Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту
5. Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг	информация о деятельности государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	20 июня 2013 года	Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет

			Республики Адыгея по физической культуре и спорту
6. Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе: 1) организация семинаров-совещаний, "круглых столов" с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги; 2) организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	проведение семинаров-совещаний, "круглых столов", организационно-техническое обеспечение работы общественных советов	постоянно	Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту
7. Подготовка докладов по итогам реализации пилотного проекта	доклады по итогам реализации пилотного проекта	12 сентября 2013 года	Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея
8. Разработка методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, на основе	методические рекомендации по проведению независимой оценки	30 сентября 2013 года	Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство

докладов по итогам реализации пилотного проекта	качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги		здравоохранения Республики Адыгея
<b>II. Проведение независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги</b>			
9. Определение типов и перечня государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	решения общественных советов	15 октября 2013 года, 20 января 2014 года, 20 января 2015 года	общественные советы
10. Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга	решения общественных советов	15 октября 2013 года	общественные советы
11. Организация проведения мониторинга работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, и формирование рейтингов	информационные данные, результаты мониторинга, рейтинги	15 октября 2013 года, 15 октября 2014 года, 15 октября 2015 года	Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по

			физической культуре и спорту
12. Обсуждение итогов мониторинга работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, и рейтингов, предложений по улучшению качества социальных услуг	предложения по улучшению качества социальных услуг, итоги мониторинга работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, рейтинги	15 ноября 2013 года, 15 ноября 2014 года, 15 ноября 2015 года	общественные советы
13. Размещение на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": 1) информации, полученной для проведения мониторинга работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, и формирования рейтингов; 2) результатов мониторинга работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, и рейтингов; 3) предложений по повышению качества социальных услуг	информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	15 ноября 2013 года, 15 ноября 2014 года, 15 ноября 2015 года	Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту
14. Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе: 1) размещение информации о	размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и в средствах массовой	постоянно	Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство

<p>функционировании независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, и результатах этой оценки на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея и в средствах массовой информации;</p> <p>2) организация мероприятий ("круглых столов", конференций) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, и выработки предложений по совершенствованию этой системы;</p> <p>3) обобщение опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг</p>	<p>информации</p>		<p>здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту</p>
<p><b>III. Применение результатов независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги</b></p>			
<p>15. Организация рассмотрения предложений по повышению качества социальных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Адыгея, осуществляющими функции учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги (далее - учредители), а также направление учредителями указанных предложений подведомственным государственным учреждениям, оказывающим социальные услуги</p>	<p>предложения по оценке качества социальных услуг</p>	<p>постоянно (не позднее 15 дней после поступления предложений)</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по</p>

			физической культуре и спорту
16. Разработка планов мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги (далее - план мероприятий), и утверждение планов мероприятий по согласованию с учредителями	утверждение планов мероприятий	постоянно	государственные учреждения, оказывающие социальные услуги
17. Размещение планов мероприятий на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	размещение планов мероприятий в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	постоянно	Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту
18. Контроль за выполнением планов мероприятий и учет результатов при оценке эффективности деятельности руководителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	информация о выполнении планов мероприятий	постоянно	Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по

			физической культуре и спорту
19. Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы	представление доклада в Кабинет Министров Республики Адыгея	1 февраля 2014 года, 1 февраля 2015 года, 1 февраля 2016 года	Министерство труда и социального развития Республики Адыгея, Министерство образования и науки Республики Адыгея, Министерство здравоохранения Республики Адыгея, Министерство культуры Республики Адыгея, Комитет Республики Адыгея по физической культуре и спорту