

Отчёт о работе организационно-методического отделения за 2021 год

Организационно-методическое отделение ведет работу по своевременной методической помощи специалистам, организации проведения различных культурно-массовых мероприятий, осуществляет информирование населения, в том числе через СМИ о деятельности Центра, составляет отчетную документацию о деятельности Центра, проводит мониторинг качества оказываемых социальных услуг в ГБУ РА «Центр «Доверие».

За отчетный период отделением своевременно направлялись ответы на запросы Министерства труда и социального развития Республики Адыгея о результатах работы организационно-методического отделения и учреждения в целом.

За отчетный период велась работа по продвижению и популяризации позитивного опыта учреждения путем подготовки информации для СМИ. Продолжена работа по размещению информации в новостной ленте на официальном сайте учреждения. За отчетный период были разработаны статьи, которые передавались для печати в республиканскую газету «Советская Адыгея», районную газету «Дружба», размещались на официальном сайте учреждения (всего 46 статей), в сетях «Инстаграм» (всего 114) и «Одноклассники» (всего 28). Собрано множество лайков, посещений страниц, положительных отзывов, слов благодарностей, что подтверждает информационную открытость учреждения и доступность для получателей социальных услуг, высокий уровень предоставления услуг.

С целью формирования спроса и организации рекламы платных услуг, предоставляемых в учреждении, распространено свыше 2000 информационных листовок среди населения Красногвардейского района. Для информирования населения о социальных услугах на информационном стенде учреждения за отчетный период было размещено 6 наименований буклетов-памяток для получателей социальных услуг общим тиражом – 300 экз.

Ежеквартально проводилось анкетирование получателей услуг. Разработан стенд анонимного анкетирования удовлетворенности качеством предоставляемых услуг на входе в учреждение, где родители юных получателей услуг принимают активное участие в опросе. По результатам анкетирования проведен мониторинг оценки качества предоставляемых услуг и выявлена 100 % удовлетворенность. Велась работа официального сайта учреждения, оценивалась открытость и доступность информации об организации социального обслуживания, деятельности учреждения, комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, оценивалась доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Выявлена 100 % удовлетворенность.

В рамках осуществления инновационной деятельности в учреждении велась активная работа по реализации грантового проекта: «Домашка». В рамках реализации проекта «Домашка» в ГБУ РА «Центр «Доверие» услугами пункта проката реабилитационного и абилитационного оборудования воспользовались 70 семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Разработано и издано 5 видов информационно-методических изданий (методическое пособие, методическая разработка, буклет). Выпущено 2 телесюжета о проекте.

За отчетный период организовывалось участие несовершеннолетних получателей социальных услуг в культурно-массовых мероприятиях, акциях, в конкурсах различного уровня:

- конкурс «Снежная фигура»
- праздничное мероприятие «А ну ка, девочки!»
- творческий конкурс «Весна пришла»
- благотворительная акция «Коробка счастья»
- развлекательное мероприятие «Улыбайся чаще, и мир улыбнется тебе»
- концертная программа «Иди дорожкой добра»
- акция «#я_гагарин»
- тематическая неделя, посвященная Дню космонавтики
- игровая программа «День Нептуна»
- волонтерская акция «Начни жить экологично-вдохнови других»
- игровая программа «Адыгея – ты в моем сердце навсегда»
- праздничное мероприятие «День матери»
- праздничное мероприятие «День защитника Отечества»;
- праздничное мероприятие с участием волонтеров «Новый год!»

Воспитанники Центра принимали участие в различных творческих конкурсах. Ребята представили творческие работы, выполненные своими руками на XIV Республиканском фестивале художественного творчества детей «Шаг навстречу!» по итогам которого награждены дипломами и подарками. По итогам республиканского конкурса «Охрана труда глазами детей» видеоролик в номинации «Лучшая видеоигра, видеоролик или презентация по вопросам охраны труда» участницы от Центра занял первое место.

Согласно Положению об организации и использования труда добровольцев в учреждении ведется работа по волонтерской деятельности в учреждении. На официальном сайте учреждения создана вкладка с информацией о волонтерской деятельности, распространяются рекламные флаеры, разработанные организационно-методическим отделением, с целью привлечения волонтеров в учреждение, регистрируются желающие помогать детям на сайте «Добровольцы России». В 2021г к оказанию добровольческих услуг привлечено 8 волонтеров отряда «Доверие» и 15 привлеченных волонтеров, проведено 12 добрых дел для 243 получателей социальных услуг.

Помимо основной деятельности учреждения активно велась профсоюзная деятельность, направленная на защиту прав и интересов работников учреждения.

К 1 сентября организовано вручение наборов первоклассников для детей членов Профсоюза. В преддверии Нового года для членов профсоюза и их детей в ГБУ РА организовано торжественное вручение подарков.

Для эффективного ведения профессиональной деятельности уделяется большое внимание самообразованию специалистов, которое, несомненно, помогает в организации работы учреждения.